



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

PLANO DE ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO PARA OS ALUNOS E PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO

Acolhimento Psicológico com a Comunidade Escolar

Em meio à crise sanitária que estamos vivendo, é inevitável o isolamento obrigatório não gerar estresse, incerteza e medo de ser infectado, tais sintomas culminam em uma série de efeitos psicológicos, e a situação pode piorar, pois milhares de pessoas enfrentam depressão, ansiedade, dentre outros transtornos, que, devido ao cenário atual, acabam tendo seu estado agravado.

Contudo, estratégias estão sendo adotadas, respeitando as medidas de prevenção para proteger da COVID-19, para acolher e cuidar da saúde mental da população. Atendimento online, por exemplo, foi uma das medidas utilizadas para ajudar pessoas que estão precisando de apoio e escuta nesse momento difícil.

Com o retorno das atividades pedagógicas presenciais, serão necessárias ações para acolher e orientar a comunidade escolar, as quais já estão sendo planejadas para receber professores, demais colaboradores, pais e alunos, auxiliando na prevenção e cuidado da saúde mental e atenção psicossocial na pandemia.

Trabalharemos com a articulação das redes, Saúde, Educação, CRAS, CREAS, CAPS e demais redes, de acordo com a necessidade. Todo e qualquer sintoma apresentado por parte da comunidade escolar será encaminhado e monitorado pela Secretaria Municipal de Saúde. Famílias em situação de extrema pobreza, que estejam com suas atividades de sustento suspensas, serão encaminhadas à Assistência Social, para monitoramento e cadastro em programas sociais, de acordo com o perfil familiar.

Diante disso, capacitações, reuniões realizadas na plataforma ZOOM e rodas de conversa serão realizadas com a equipe da comunidade escolar com objetivo metodológico de orientar, compartilhar ideias e experiências vivenciadas durante a pandemia. Temas como:

- Impacto da pandemia em suas vidas.
- Mudanças no ensino fora da sala de aula.
- Estratégias para receber alunos no retorno das aulas.



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

- Recursos que poderão ser utilizados em atividades fora e dentro da sala de aula.
- Enfrentamento do estresse, ansiedade e depressão em tempos de pandemia.

Serão realizadas reuniões para esse primeiro contato com o objetivo de acolher, compreender e minimizar impactos psicológicos durante o retorno das atividades. Serão obedecidos todos os critérios estabelecidos pela OMS (Organização Mundial de Saúde), de distanciamento social, disponibilizados no ambiente álcool em gel e todo o público alvo da reunião será comunicado que deverá comparecer ao local da reunião no horário marcado e usando máscaras. Solicitaremos máscaras à Secretaria Municipal de Saúde, pois caso algum participante chegue ao local sem o devido uso, a mesma será disponibilizada.

Reunião com Professores

No primeiro encontro, será realizado o acolhimento com profissionais da educação, que poderão relatar suas dúvidas, medos, angústias e inseguranças, no que tange ao retorno às aulas. O objetivo é esclarecer o impacto da pandemia em relação aos aspectos psicológicos e sociais de toda comunidade escolar.

Esse encontro terá como finalidade apoiar, acolher e compreender a equipe de professores, portanto o serviço psicológico escolar estará à disposição para escuta qualificada para todos os professores, encaminhando para redes de apoio CAPS, CRAS e CREAS, caso haja necessidade.

Abordaremos temas, como:

- Pandemia e as emoções.
- Estratégias de cuidado psíquico.
- Como lidar com a ansiedade.
- Rede de apoio disponível.
- Procedimentos necessários, caso perceba sintomas em alguém.
- Efeito psicológico sobre o corpo.



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

Realizaremos técnicas de relaxamento, que podem ser usadas em caso de tensão ou ansiedade durante o retorno, as quais poderão ser repassadas para os alunos durante as aulas, pois ajudam na respiração, na redução da ansiedade e proporcionam bem-estar e tranquilidade. Estaremos disponíveis, de forma presencial e por meio dos TIC's (Tecnologias da informação e comunicação), obedecendo a Resolução CFP nº 11/2018, que trata do atendimento *online*.

Reunião com os Pais ou Responsáveis

Já as medidas adotadas para acolher pais e alunos serão os atendimentos de escuta qualificada, com objetivo de orientar as demandas de cuidado emocional com crianças e adolescentes durante o isolamento, identificando necessidades psicossociais, elaborando estratégias de acordo com a demanda.

Também serão disponibilizados para pais e alunos realizarem juntos recursos como:

- Quadro para organização de rotina escolar e de lazer em casa.
- Diário de quarentena lúdico que ajuda a trabalhar as emoções vivenciadas durante a pandemia.

No momento da reunião, serão reservados 30 minutos para o "Plantão tira-dúvidas", que funcionará de forma coletiva, com o objetivo de escutar e esclarecer todas as dúvidas dos pais em relação ao retorno das aulas. Será relatado aos pais os novos hábitos da rotina escolar, explanação sobre a COVID-19, os cuidados necessários ao chegarem em casa, o cuidado com a lavagem das máscaras dos filhos, orientações caso alguém da casa ou o aluno tenha algum sintoma, como a família deverá proceder. Caso os sintomas sejam percebidos no ambiente escolar, os pais serão comunicados e as providências iniciais serão tomadas.

Escola e família devem caminhar sempre juntas, afinal a escola é a segunda família e segunda casa de uma criança. Acredita-se que o apoio familiar e o olhar cuidadoso dos pais nesse momento são essenciais, por isso fortaleceremos essa parceria a cada dia, principalmente nesse momento de distanciamento em que novas



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

formas de contato farão parte da nossa rotina, como, por exemplo, o contato via telefone ou WhatsApp.

Serão distribuídos *folders* explicativos sobre como lavar as mãos e as máscaras de forma correta, e quais os procedimentos necessários em caso de suspeita de COVID-19. Eles serão produzidos de forma ilustrada para que os pais com menos instruções possam compreender a mensagem repassada.

Alunos

Ao retornarem as aulas, o serviço de psicologia auxiliará na recepção dos alunos, visitando todas as salas de aula, acolhendo principalmente aqueles que tiveram o primeiro contato com a escola nesse ano e têm mais dificuldades de adaptação escolar, através de estratégias como dinâmicas que reforcem que a escola também é um lugar seguro.

Com os adolescentes, será necessário tranquilizá-los sobre o retorno às aulas, conscientizá-los sobre a importância do uso da máscara e da higienização, focando na COVID-19 e os cuidados que devem manter em casa e na escola. Palestras, dinâmicas e rodas de conversa serão elaborados.

Também terá um momento reservado para acolhê-los e escutá-los sobre suas experiências e sentimentos que vivenciaram durante o isolamento, de forma que seja uma atividade envolvendo toda a turma, aproximando-os para que entendam a importância da empatia que devem ter com os demais colegas de turma.

Abordaremos temas como:

- Ansiedade.
- Medo.
- Estresse.
- Depressão.
- Pânico.

É comum presenciarmos nas escolas alunos compartilhando seu material escolar, por isso frisaremos que, nesse momento, é fundamental evitarmos esse tipo de contato com o material do colega, pois devemos reduzir todo e qualquer tipo de contato com os objetos de outras pessoas. Também será abordado que todas essas



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

medidas serão efetivadas para que em outro momento possamos nos abraçar, sentarmos próximo ao colega e sorrirmos juntos e sem máscaras. O distanciamento será repassado para os alunos como uma necessidade e respeito a si mesmo e ao próximo.

Demais Colaboradores da Comunidade Escolar

Os demais colaboradores, não menos importantes, também serão acolhidos. Desse grupo fazem parte vigias, auxiliar de serviços gerais, merendeiras, secretárias, diretores, coordenadores, auxiliares e digitadores. Será explicado como funciona o serviço psicológico escolar, que estará disponível caso tenha alguma necessidade.

Durante esse contato, será explanado sobre os sentimentos que poderão ser vivenciados nesse período e sobre a rede de apoio que disponibilizamos no município. Trabalhamos com uma rede articulada que a qualquer momento poderá ser acionada, de acordo com a necessidade.

Abordaremos temas como: ansiedade e seus efeitos, insônias, medo, angústia e incerteza. Para a redução desses sintomas, repassaremos a técnica de respiração, que tem efeito tranquilizante, pois o oxigênio chega corretamente ao cérebro proporcionando relaxamento. Aplicaremos uma técnica de relaxamento, preparemos o ambiente com uma música suave de fundo, pediremos que todos fechem os olhos, apliquem a técnica de respiração e em seguida passem a se concentrar no próprio corpo, o que o corpo quer falar, onde se concentra sua maior tensão.

A escuta qualificada estará disponível para toda a equipe, o telefone para contato será disponibilizado para todos, caso haja necessidade. Os funcionários serão alertados de como deverão proceder, caso perceba qualquer sintoma em si próprio, em algum colega de equipe ou aluno. Serão distribuídos *folders* com os cuidados necessários, o que deve ser feito em caso suspeito de COVID-19 na escola, telefones disponíveis e a rede disponível no município.

VISÃO GERAL

Todos que fazem parte da comunidade escolar são importantes nesse momento. Precisamos acolher a todos, disponibilizar números de telefones que podem ser úteis,



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiuva, 319- Centro.
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430-000- São Pedro do Piauí-PI

explicar o trabalho de uma rede articulada, o impacto da ausência dos cuidados necessários, e em contrapartida, *como podemos combater esse vírus que assola todo o mundo.*

Os funcionários, pais e alunos precisam perceber que existe uma rede de apoio, caso precisem, e ter a certeza de que, em caso de necessidade serão acolhidos/assistidos, sentindo-se apoiados e fortalecidos por essa rede. É necessário esclarecer para o público alvo que o papel nesse momento é individual e o impacto é coletivo, nos protegemos para protegermos o todo (famílias, amigos, colegas de trabalho e aluno).

Todo o material produzido e distribuído será confeccionado de acordo com os cuidados da OMS. Durante a distribuição serão calçadas luvas para evitar contato com os participantes, *como forma de proteção a todos.*

São Pedro do Piauí, 02 de julho de 2020.

Brenna Rayane de Oliveira Santos
Psicóloga


Cantidiano Ferreira Soares Filho
CPF 397.423.343-15
Secretario Municipal de Educação



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO PIAUÍ
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
CNPJ: 06.554.810/0001-76
Rua Quintino Bocaiúva, 319 – Centro
Fone: (86) 3280-1122
CEP: 64.430 – 000 – São Pedro do Piauí – PI

PLANO DE AÇÃO

Acolhimento Psicológico com a Comunidade Escolar

Em meio à crise sanitária que estamos vivendo é inevitável o isolamento obrigatório não gerar estresse e incerteza e o medo de ser infectado, tais sintomas cominam em uma série de efeitos psicológicos, e a situação pode piorar pois milhares de pessoas enfrentam depressão, ansiedade dentre outros transtornos que devido ao cenário atual acabam tendo seu estado agravado.

Com tudo, estratégias estão sendo adotadas, respeitando as medidas de prevenção para proteger da COVID-19, para acolher e cuidar da saúde mental da população. Atendimentos online por exemplo foi uma das medidas utilizadas para ajudar pessoas que estão precisando de apoio e escuta nesse momento difícil.

Com retorno das atividades, será necessário ações para acolher e orientar a comunidade escolar, que já estão sendo planejadas para receber professores, demais colaboradores, pais e alunos auxiliando na prevenção e cuidado da saúde mental e atenção psicossocial na pandemia.

Trabalharemos com a articulação das redes, saúde, educação, CRAS, CREAS, CAPS e demais redes de acordo com a necessidade. Todo e qualquer sintoma apresentado por parte da comunidade escolar, será encaminhado e monitorado pela secretaria de saúde, famílias em situação de extrema pobreza que estejam com suas atividades de sustento suspensas, serão encaminhadas para assistência social, para monitoramento e cadastro em programas sociais de acordo com o perfil familiar.

Diante disso capacitações, reuniões realizadas na plataforma ZOOM e rodas de conversa serão realizadas com a equipe da comunidade escolar com objetivo metodológico de orientar, compartilhar ideias e experiências vivenciadas durante a pandemia. *Temas como:*

- Impacto da pandemia em suas vidas.

- Mudanças no ensino fora da sala de aula.
- Estratégias para receber alunos no retorno das aulas.
- Recursos que poderão ser utilizados em atividades fora e dentro da sala de aula.
- Enfrentamento do estresse, ansiedade e depressão em tempos de pandemia.

Serão realizadas reuniões para esse primeiro contato, como o objetivo de acolher, compreender e minimizar impactos psicológicos, durante o retorno das atividades. Será obedecido todos os critérios estabelecidos pela OMS (Organização Mundial de Saúde), de distanciamento, será disponibilizado no ambiente, álcool em gel e todo o público alvo da reunião será comunicado que deverão comparecer o local da reunião no horário marcado e usando máscaras. Solicitaremos máscaras a Secretaria Municipal de Saúde, caso algum participante chegue ao local sem o uso das máscaras, a mesma será disponibilizada.

REUNIÃO COM PROFESSORES

No primeiro encontro, será realizado o acolhimento com profissionais da educação que poderão relatar suas dúvidas, medos, angústias, e insegurança ao que tange o retorno as aulas. O objetivo é esclarecer o impacto da pandemia em relação aos aspectos psicológicos e sociais, de toda comunidade escolar.

Esse encontro terá como finalidade apoiar, acolher e compreender a equipe de professores, portanto, o serviço psicológico escolar estará à disposição para escuta qualificada para todos os professores e encaminhando para redes de apoio CAPS, CRAS e CREAS caso haja necessidade.

Abordaremos temas como:

- Pandemia e as Emoções;
- Estratégias de cuidado psíquico;
- Como lidar com ansiedade;
- Rede de apoio disponível;
- Procedimentos necessários, caso perceba sintomas em alguém.
- Efeito psicológico sobre o corpo.

Realizaremos técnicas de relaxamento, que podem ser usadas em caso de tensão ou ansiedade durante o retorno, na qual poderão ser repassadas para os alunos

durante as aulas, pois ajudam na respiração, na redução da ansiedade e proporcionam bem-estar e tranquilidade. Nos disponibilizaremos de forma presencial e por meio dos TICs (Tecnologias da informação e comunicação), obedecendo a resolução CFP nº 11/2018, que trata do atendimento on-line.

REUNIÃO COM OS PAIS OU RESPONSÁVEIS

Já as medidas adotadas para acolher Pais e Alunos, serão os atendimentos de escuta qualificada, com objetivo orientar as demandas de cuidado emocional com crianças e adolescentes durante o isolamento identificando necessidades psicossociais, elaborando também estratégias de acordo com a demanda.

Também será disponibilizado para pais e alunos realizarem juntos, recursos como:

- Quadro para organização de rotina escolar e de lazer em casa.
- Diário de quarentena lúdico que ajuda a trabalhar as emoções vivenciadas durante a pandemia.

No momento da reunião será reservado 30 minutos para o plantão tira dúvidas, que funcionará de forma coletiva, com o objetivo de escutar e esclarecer todas as dúvidas dos pais em relação ao retorno das aulas. Será relatado aos pais os novos hábitos da rotina escolar, explanação sobre o COVID-19, os cuidados necessários ao chegarem em casa, o cuidado com a lavagem das máscaras dos filhos, orientações caso alguém da casa ou o aluno tenha algum sintoma, como a família deverá proceder e caso os sintomas sejam percebidos no ambiente escolar, os pais serão comunicados, e as providências iniciais serão tomadas.

Escola e família devem caminhar sempre juntas, afinal a escola é a segunda família e segunda casa de uma criança, acredita-se que o apoio familiar, o olhar cuidadoso dos pais nesse momento é essencial, fortaleceremos essa parceria a cada dia, principalmente nesse momento de distanciamento novas formas de contato farão parte da nossa rotina, como por exemplo o contato via telefone ou WhatsApp.

Será distribuído folder, que explique como lavar as mãos de forma correta, e as máscaras, os procedimentos necessários em caso de suspeita de COVID-19, os

folders serão produzidos de forma ilustrada, para que os pais com menos instruções possam compreender a mensagem repassada.

ALUNOS

Ao retornarem as aulas, o serviço de psicologia auxiliará na recepção dos alunos, visitando todas salas de aula, acolhendo principalmente aqueles que tiveram o primeiro contato com a escola esse ano, e tem mais dificuldade de adaptação escolar. Estratégias como, dinâmicas que reforcem que a escola também é um lugar seguro.

Com os adolescentes, será necessário tranquilizá-los sobre o retorno as aulas, conscientizá-los sobre a importância do uso da máscara e da higienização, focando no COVID-19 e os cuidados que devem manter em casa e na escola. Palestras, dinâmicas, rodas de conversa serão elaborados.

Também terá um momento reservado para acolher e escuta-los sobre suas experiências e sentimentos que vivenciaram durante o isolamento, de forma que seja uma atividade envolvendo toda a turma aproximando-os para que entendam a importância da empatia que devemos ter com os demais colegas de turma.

Abordaremos temas como:

- Ansiedade
- Medo
- Estresse
- Depressão
- Pânico

É comum presenciarmos em escola alunos compartilhando seu material escolar, frisaremos que nesse momento, é fundamental evitarmos esse tipo de contato com o material do colega, pois devemos reduzir todo e qualquer tipo de contato com os objetos de outras pessoas. Também será abordado que todas essas medidas serão efetivadas para que em outro momento possamos nos abraçar, sentarmo-nos próximo ao colega e sorrimos juntos, e sem máscaras. O distanciamento será repassado para os alunos como uma necessidade e respeito a si mesmo e ao próximo.

DEMAIS COLABORADORES DA COMUNIDADE ESCOLAR

Os demais colaboradores, não menos importante também serão acolhidos, desse grupo fazem parte vigias, auxiliar de serviço gerais, merendeiras, secretarias de escola, diretores, coordenadores, auxiliares e digitadores, será explicado como funciona o serviço psicológico escolar, que estará disponível caso, tenha alguma necessidade.

Durante esse contato será explanado sobre os sentimentos que poderão ser vivenciados nesse período, e sobre a rede de apoio que disponibilizamos no município, trabalhamos com uma rede articulada que a qualquer momento poderá ser acionada, de acordo com a necessidade.

Abordaremos temas como, ansiedade e seus efeitos, insônias, medo, angústia e incerteza, para redução desses sintomas, repassaremos a técnica de respiração, que tem efeito tranquilizante, pois o oxigênio chega corretamente ao cérebro proporcionando, relaxamento. Aplicaremos uma técnica de relaxamento, preparemos o ambiente com uma música suave de fundo, pediremos que todos fechem os olhos, apliquem a técnica de respiração e em seguida, passem a se concentrar no próprio corpo, o que o corpo quer falar, onde se concentrar sua maior tensão.

A escuta qualificada estará disponível para toda equipe, o telefone para contato será disponibilizado para todos, caso haja necessidade. Os funcionários serão alertados de como deverão proceder, caso perceba qualquer sintoma em si, em algum colega de equipe ou aluno. Será distribuído folder, com os cuidados necessários, o que deve ser feito em caso suspeito de COVID-19 na escola, telefones disponíveis, e a rede disponível no município.

VISÃO GERAL

Todos que fazem parte da comunidade escolar, são importantes nesse momento, precisamos acolher a todos, disponibilizar números de telefones que

podem ser uteis, explicar o trabalho de uma rede articulada, o impacto da ausência dos cuidados necessários, e em contra partida como podemos combater esse vírus, que assola todo o mundo.

Os funcionários, pais e alunos, precisam perceber que existe uma rede de apoio, caso precisem, e ter a certeza de que, em caso de necessidade serão acolhidos/assistidos, sentindo-se apoiados e fortalecidos por essa rede. É necessário esclarecer para o público alvo que o papel nesse momento é individual e o impacto é coletivo, nos protegemos para protegemos o todo (famílias, amigos, colegas de trabalho e aluno).

Todo o material produzido e distribuído, será confeccionado de acordo com os cuidados da OMS, durante a distribuição será calçado luvas, para evitar contato com os participantes, como forma de proteção a todos.



Cantidiano Ferreira Soares Filho
CPF 397 423 343-15
Secretario Municipal de Educação